Можно ли вернуть купленные лекарства в аптеку?

По общему правилу нельзя, так как согласно постановлению Правительства РФ 19.01.1998 № 55 лекарственные препараты включены в перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену.

Однако, Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» предусмотрены случаи, при которых возможен возврат и обмен лекарств.

Так, если продавец не проинформировал покупателя о существенных потребительских свойствах лекарственных препаратов, о наличии противопоказаний при применении безрецептурных лекарственных препаратов покупатель имеет право вернуть такие лекарственные препараты и потребовать от продавца возврата уплаченной за них суммы, даже если сами по себе лекарственные препараты качественные.

Кроме того, законом также предусмотрены случаи возврата лекарств ненадлежащего качества в случаях брака, дефектов маркировки, отсутствия инструкции по применению препарата, истекшего срока годности и иных.

При таких обстоятельствах покупатель имеет право потребовать от продавца заменить лекарство на аналогичное или же вернуть уплаченные деньги.

Однако наличие недостатков необходимо проверять сразу после покупки лекарств, поскольку в ином случае доказать возникновение недостатков проблематично.

Помощник прокурора

Горшеченского района Л.А. Косторная